新入社員フォローアップ研修

★ **研修のねらい**

新入社員研修を終え入社３ケ月後に再度集まり、研修以降の業務の振り返りを実施します。入社直後の研修は、会社や仕事の実態がわからない状態で実施されるため、聞くだけで終わっています。フォローアップ研修で、自らの体験と照らし合わせ社会人としての基本姿勢を再確認する研修です。

★ **対　象**　：　新入社員の方
★ **定　員**　：　１０名
★ **受講料**　：　10,000 円（会員外12,000 円）
★ **講　師**　：　Ayalabo　代　表　　村田　綾　　氏
★ **期　間**　：　令和６年９月２０日（金）
★ **時　間**　：　９：００ ～ １６：００

カ リ キ ュ ラ ム の 概 要

【オリエンテーション】

・ 研修の目的　　・習得の意味と意識付け

【振り返り～入社から現在までを振り返る～】

・ 現状を観る実行したこと、できなかったこと
・ 課題抽出と目標設定

【顧客意識醸成】

・ 企業イメージとは　　・CS（顧客満足）とは
・ お客様の期待値を知る　・CSにつながる考え方と行動

【ビジネスマナーの再確認】

・ 身だしなみ・立ち居振る舞い　・言葉遣いと敬語
・ 電話応対　　・ロールプレイング

【『きく』力を磨く】

・ 3つの『きく』スキル
・ 『傾聴』の必要性と効果
・ 『傾聴』に必要な基本的スキル

【『伝える』力を磨く】

・ 『伝えた』と『伝わった』の違い
・ 分かりやすい伝え方

【まとめ】

・ ここまでの振り返り
目標設定と行動宣言